



Inhoudsopgave

Inleiding	pagina 3
Uitgangspunten van de verslaglegging	pagina 4
Profiel van de organisatie	pagina 5
Missie / visie ZcA	pagina 8
Bedrijfsvoering	pagina 9
Financiën.	pagina 10

Bijlagen:

- Financieel verslag 2019

1. Inleiding

Voor u ligt het vierde jaarverslag van Zorgcoöperatie Ameland.

Een jaar waarin we afscheid moesten nemen van onze secretaris en er weer veel werk verricht is door onze vrijwilligers en bestuursleden. De functie van secretaris kwam in de 2^e helft van 2019 vrij. We hebben geen vervanger gevonden, waardoor we allemaal een gedeelte voor rekening namen. Het bleek een flinke klus. Waardoor respect gebleken is voor de vertrekkende secretaris.

De focus op de Stelp bleef ook in 2019 doorgaan. Als Zorgcoöperatie zijn we hier bij betrokken gebleven. Alle zorg lag op het vernieuwen en nieuwbouw van de locatie.

We zijn samenwerkingen aangegaan met belangrijke spelers op het eiland. We zijn er nog niet, voor 2020 zullen deze samenwerkingen intensiever en worden uitgebreid met meerdere spelers.

Neem het Klein Vaarwater, het sporten als belangrijk onderdeel voor onze leden. Sociaal Cultureel Werk: hoe versterken we elkaar op Ameland. De gemeente bleef gesprekspartner en ook Kwadrant was in beeld.

Deze WTZI erkenning heeft nog steeds de consequentie dat de coöperatie een verslag moet deponeren bij het CIBD van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport. Omdat de coöperatie geen omzet heeft gemaakt mag dat in de verkorte versie en dat verslag ligt wederom voor u.

De invulling is gebaseerd op de activiteiten, toekomstvisie en de financiën.

Piet IJnsen,

Voorzitter,
Zorgcoöperatie Ameland.

1. **Uitgangspunten van de verslaglegging.**

In het jaardocument 2019 doet Zorg coöperatie Ameland (ZcA) verslag van haar activiteiten in het jaar 2019. Het jaardocument bevat een overzicht van de koers, de ontwikkelingen, de inspanningen en resultaten van ZcA. De inhoud van het jaarverslag is een verantwoording van het door het bestuur gevoerde beleid, de uitgevoerde initiatieven en de daarover bereikte resultaten.

Het jaarverslag is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het Bestuur en goedgekeurd door de Commissarissen van ZcA.

Verslag commissarissen ZCA.

De commissarissen zijn afgelopen jaar 2x bij elkaar geweest om wat actuele zaken op zorggebied op Ameland te bespreken, zoals de toekomst van de Stelp en de jeugdzorg.

Ook is gefilosofeerd over de levensvatbaarheid en rol van de ZCA.

Meerdere malen zijn commissarissen aangeschoven bij de bestuursvergaderingen, vooral om te luisteren en af en toe te adviseren. Het bestuur typeert zich als een uitermate betrokken groep, die elkaar weet te motiveren. De aansluitende werkgroepleden vervullen ook een zeer stimulerende rol.

Bestuur en werkgroep hebben wel eens problemen met het concretiseren van hun rol, maar nu de gemeente zich hoe langer hoe meer openstelt voor de ZCA, verwachten de commissarissen dat deze rol alleen maar duidelijker zal worden. Eén van de commissarissen heeft plaatsgenomen in de stuurgroep voor de nieuwbouw van de nieuwe Stelp.

Namens de commissarissen,
Tonnie Overdiep

2. Profiel van de organisatie

Algemene identificatiegegevens

Naam verslag leggend rechtspersoon: Zorg coöperatie Ameland

Rechtsvorm: Coöperatie

Publieksnaam: ZcA

Postadres: O.P. Lapstraat 7, 9161BV Hollum

Adres: O.P. Lapstraat 7, 9161BV Hollum

Nummer Kamer van Koophandel: 62796801

E-mailadres: Info@zorgcooperatieameland.nl

Internetpagina: www.zorgcooperatieameland.nl

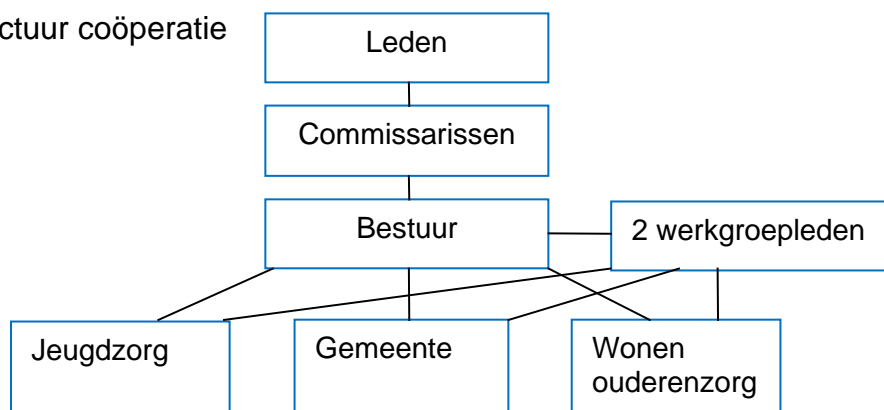
Structuur Zorg Coöperatie Ameland

ZcA is een coöperatie die is ontstaan na het faillissement van Pasana Care eind 2014. Er was een rechtspersoon nodig om mee te kunnen doen in de bieding over zorg op Ameland, overname van de STELP en om als zorg aanbieder gecontracteerd te kunnen worden. In 2017 zijn de statuten aangepast conform de richtlijnen van de Zorgbrede Governance Code en de eisen vanuit het WTZi. De coöperatie heeft drie commissarissen welke op voordracht van de commissarissen worden gekozen door de leden. Commissarissen zijn:

- Mevrouw M. Metz, secretariaat,
- De Heer T. Overdiep, voorzitter,
- De Heer J. Kiewiet, algemeen lid (01-12-2017)

De coöperatie wordt bestuurd door een bestuur. Het bestuur bestaat uit een bestuurder de heer P.IJnsen, secretaris mevrouw C. Plagge, penningmeester mevrouw A. van der Meulen en twee leden mevrouw M. Wildervank en mevrouw P.Pluim. Zij zijn op voordracht van de commissarissen benoemd door de leden. Het bestuur wordt bijgestaan door 2 werkgroepleden, mevrouw T. Kooiker en mevrouw A. Kiewiet, die de verbinding vormen naar de leden en meewerken aan het vertalen van beleid naar activiteiten. Zij zorgen ervoor dat leden dan wel andere mensen van Ameland worden gehoord en deze informatie wordt ingebracht in het bestuursoverleg.

Structuur coöperatie



De zorgcoöperatie streeft er naar de principes van de Governance Code zo optimaal mogelijk toe te passen. De commissarissen en het bestuur hechten veel waarde aan een goede Governance gericht op de belangen van haar leden, continuïteit van de organisatie, maatschappelijk ondernemerschap en verantwoord gebruik van subsidies. Er is geen sprake van enige vorm van belangenverstremgeling tussen het bestuur en de zorgcoöperatie. De bestuurder vervult aantoonbaar geen enkele nevenfunctie die een meer dan minimale werkbelasting kan opleveren of anderszins strijdig is met de belangen van de organisatie. De commissarissen beoordelen jaarlijks haar eigen functioneren en dat van het bestuur en de bestuurder. In de evaluatie wordt tevens de relatie tussen de commissarissen en het bestuur betrokken. De commissarissen leggen extern verantwoording af over haar handelen door goedkeuring te verlenen aan het jaardocument, inclusief de jaarrekening.

Taken en bevoegdheden van de commissarissen conform de statuten van de coöperatie:

- Toezicht houden op het beleid van de zorgcoöperatie;
- Aan de goedkeuring van de Raad van Toezicht zijn onderworpen de besluiten van de Raad van Bestuur omtrent:
 - o De vaststelling van de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag;
 - o De vaststelling en wijziging van beleidsplannen;
 - o Het aangaan of verbreken van duurzame samenwerking van de zorgcoöperatie met andere rechtspersonen, organisaties of ondernemingen.
- Zorg dragen voor een goed functionerend bestuur (door benoeming, beoordeling en ontslag van de leden van het bestuur, vaststelling van het salaris en de regeling van de overige arbeidsvoorwaarden);
- Zorg dragen voor een goed functionerend toezicht (door benoeming, beoordeling en ontslag van leden van commissarissen en bestuur).

In de statuten en het huishoudelijk reglement zijn de afspraken vastgelegd over de verantwoordelijkheid - en taakverdeling tussen de commissarissen en het bestuur.

Overleg

De commissarissen kwamen in 2019 twee keer bijeen. Daarnaast was minimaal één lid van de commissarissen aanwezig bij de zeven bestuursvergaderingen van de coöperatie.

Bezoldiging

De commissarissen hebben recht op een vergoeding voor de kosten die zij maken voor hun werkzaamheden. In 2019 hebben de commissarissen geen aanspraak op kostenvergoeding gedaan.

Medezeggenschapsstructuur

ZcA heeft geen Cliëntenraad. Dit is nog niet georganiseerd en nog niet van toepassing omdat de ZcA nog geen zorg levert. De coöperatie houdt minimaal 2x per jaar een ledenvergadering waarin verantwoording wordt afgelegd over het gevoerde beleid en het te voeren beleid. Van de bijeenkomsten wordt verslag gemaakt.

ZcA kent geen Ondernemingsraad, samenhangend met het kleine aantal medewerkers dat in dienst is en iedereen op vrijwillige basis werkt.

Leden - ledenvergadering

De ZcA heeft 195 leden. De bestuursleden voelen zich voor 195 leden verantwoordelijk om welzijn en zorg op Ameland zo goed mogelijk mee vorm te geven. Daarnaast groeit het aantal leden minder hard dan verwacht. Redenen waarom wij in ledental niet groeien:

- Zorg op Ameland is veilig en lijkt voor meerdere jaren gegarandeerd;
- Omdat de zorg gegarandeerd blijft, wordt de toegevoegde waarde van de coöperatie kleiner als het gaat om zorg en dient zij haar activiteiten te richten op andere welzijn en zorg gerelateerde doelen;
- Niet iedereen is even blij met de coöperatie en de coöperatie wordt soms gezien als een bedreiging, helemaal nadat duidelijk werd dat de ZcA werd toegelaten als zorgaanbieder;
- Het is niet eenvoudig om onder woorden te brengen waar de coöperatie mee bezig is.
- Onze marketing zal opgestart worden. Beter bekend worden, onder andere door werkgroepen te ontwikkelen waarin leden deel nemen en mee kunnen praten.

Afgelopen jaar heeft er eenmaal een ledenvergadering plaats gevonden. Hierin kwam naar voren waar we staan als Zorgcoöperatie en hoe belangrijk deze is. In combinatie met de gastsprekers van Cooperatie Vitaliteits Centrum Ameland was een van de avonden druk bezocht.

3. Missie / visie ZcA

Missie: “je blijft op Ameland tenzij...! Levensloopbestendige zorg”

De Zorgcoöperatie Ameland is een onafhankelijk platform dat laagdrempelige en samenhangende zorg¹ op een snelle, doelmatige, vriendelijke en deskundige manier wil bevorderen en ondersteunen, zodat bewoners van Ameland zo gezond mogelijk in eigen omgeving, hun eigen leven kunnen leiden.

Visie op welzijn en zorg

De visie van Zorgcoöperatie Ameland is dat bewoners op Ameland zo lang mogelijk autonoom blijven wonen, met regie gericht op het eigen functioneren en welbevinden. Dit betekent dat iedere bewoner zelf keuzes kan maken en zo lang als hij dat wenst zelfstandig kan blijven wonen. Als er behoefte is aan beschut wonen is dat mogelijk op Ameland. Zorgcoöperatie Ameland wil dit bevorderen door bij te dragen aan (positieve) gezondheid, ondersteuning in de zelfredzaamheid en waar nodig helpt te organiseren.

Om haar missie / visie te bereiken wil Zorg coöperatie Ameland op een duurzame wijze samenwerken met verenigingen, vrijwilligers, bedrijven, onderwijs, de gemeente, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Deze samenwerking is niet vanzelfsprekend, want al deze partijen hebben hun eigen legitieme posities en hun eigen legitieme belangen. Dat moet op elkaar worden afgestemd – met elkaar worden verbonden – rekening houdend met deze posities en belangen. Maar vooral rekening houdend met de wensen van de Amelanders zelf. Er is nog geen partij die deze noodzakelijke onafhankelijke verbindende rol speelt. Zorgcoöperatie Ameland wil deze rol op zich nemen.

ZcA is de partij die op basis van de wensen en ideeën van de inwoners van Ameland op het gebied van welzijn en zorg een verbindende rol speelt tussen alle betrokken partijen bij het realiseren van deze wensen en ideeën.

Als betrokken partijen ziet de Zorgcoöperatie Ameland daarbij:

1. De inwoners van Ameland als de klanten van welzijn en zorg;
2. De gemeente, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar als financiers van welzijn en zorg;
3. Alle aanbieders van welzijn en zorg die actief zijn op Ameland, maar ook aanbieders van met name zorg op de vaste wal;
4. De informele zorg en de ondernemers die een aandeel kunnen/willen leveren.

¹ Voor het begrip zorg kan ook hulp worden gelezen of vragen op het gebied van welzijn.

4. Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering van de zorgcoöperatie is eenvoudig aangezien de coöperatie niet optreedt als zorgaanbieder. Echter door stap voor stap steeds meer te gaan werken met een beleidscyclus wordt de coöperatie, voor haar leden en externe partijen inzichtelijk gemaakt waar het bestuur haar activiteiten op richt en hoe daarover verantwoording wordt afgelegd. Gezien de omvang van de coöperatie, de inzet van vrijwilligers en waar de coöperatie haar activiteiten op richt kan het niet zo zijn dat vooral energie gaat naar het verantwoorden en vastleggen daarvan. Begin 2017, in samenwerking met "In voor Zorg", heeft het bestuur in overleggen onderstaande activiteitenplan opgesteld tot 2020.

<p>De Amelanders</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blijven op Ameland tenzij... • Hebben zeggenschap over vorm en inhoud van welzijn en zorg op Ameland • Zijn de gezondste populatie van alle Waddeneilanden • Zijn voor 65 % lid van de ZcA • Kunnen voor al hun zorgvragen terecht bij één loket • Kunnen gebruik maken van 24-uurs zorg • Zijn trots op Ameland en de innovaties op het terrein van zorg en welzijn • Zijn mede eigenaar van woningen voor zorg 	<p>De Amelanders Jeugd</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het onderwijs is specifiek aandacht voor welzijn en zorg. Lesblokken en maatschappelijke stage. • Er zijn geïntegreerde preventieprogramma's op het terrein van: Alcohol en drugs / Bewegen en sport / Voeding en roken • Voor 14 – 18 jarigen is een jeugdlidmaatschap van ZcA mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren praten mee met name over thema's die voor hen spelen en hebben een eigen werkgroep • Doen mee in maatjesprojecten • Krijgen hulp en begeleiding van JGZ indien nodig • Er is een jongerenwerker en voldoende kinderopvang
<p>De Amelanders van 18 tot 75</p> <ul style="list-style-type: none"> • Woont tevreden op Ameland • Laat z'n mening horen over wensen en behoeften op het terrein van welzijn en zorg. ZcA is hun spreekbuis • Maakt gebruik van het welzijnsaanbod op het eiland • Revalideert na behandeling aan de wal op Ameland • Is de gezondste populatie in het Waddengebied • Krijgen voorlichting en preventie over ouderdom gerelateerde klachten • Is actief als vrijwilliger • Er is een steunpunt voor vrijwilligers • Participeert actief mee in de Amelanders maatschappij 	<p>De Amelanders Ouderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praten actief mee over welzijn en zorg • Kunnen op Ameland oud worden en houden zo lang mogelijk de eigen regie • Desgewenst in een beschutte omgeving in het eigen dorp. In elk dorp zijn hiervoor woningen beschikbaar • Indien noodzakelijk in een beschermde omgeving waar hooggekwalificeerde 24 uren-zorg wordt geleverd • Kunnen gebruik maken van voldoende hulpmiddelen waaronder domotica • Kunnen rekenen op een actief vrijwilligers netwerk • Zijn niet eenzaam • De focus ligt op welzijn en kwaliteit van leven
<p>De zorgaanbieders op Ameland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren naar wat de Amelanders willen • Stellen voldoende middelen beschikbaar, ook voor innovatieve projecten • Voegen budgets samen om aan te kunnen sluiten op de specifieke eilandsituatie • Hebben een Amelanders/ Waddenpolis voor de inwoners • Zorgen mede voor regelarme zorg • Werken geïntegreerd samen aan welzijn en zorg op Ameland en innovatieve projecten • Er is onderscheid tussen 1^e en 2^e lijn, maar geen scheiding • Doen het soms anders dan op de wal en dat is geaccepteerd • Luisteren naar wat de Amelanders willen 	<p>De andere Waddeneilanden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hebben zich aangesloten bij het initiatief van de ZcA, in elk geval Vlieland, Terschelling en Schiermonnikoog • Leggen hun eigen specifieke accenten • Samen sterk • Delen hun kennis en ervaring
<p>De zorgverzekeraars</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren naar wat de Amelanders willen • Stellen voldoende middelen beschikbaar, ook voor innovatieve projecten • Voegen budgets samen om aan te kunnen sluiten op de specifieke eilandsituatie • Hebben een Amelanders/ Waddenpolis voor de inwoners • Zorgen mede voor regelarme zorg 	<p>De gasten op Ameland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunnen tijdens hun vakantie op Ameland revalideren. Specifieke voorzieningen hiervoor zijn aanwezig • Kunnen lid worden van de ZcA • Kunnen op Ameland gebruik maken van welzijn – en zorgvoorzieningen • Kunnen meedoen aan Fan voor Fit programma's • Kunnen met een ziek familielid vakantie houden en

De gemeente Ameland	De Zorgcoöperatie Ameland
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft de regie op het sociaal domein • Krijgt van de ZcA gevraagd en ongevraagd advies op basis van de mening van de Amelanders • Neemt dit advies mee in haar besluitvorming • Voegt budgetten samen om aan te kunnen sluiten op de specifieke eilandsituatie • Organiseert samen met de ZcA thema avonden, enquêtes en tevredenheidsonderzoeken • Zorgt mede voor regelarme zorg 	<p style="text-align: center;">worden dan ontzorgd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is spin in het web en heeft contact met alle partijen • Verteenwoordigt de belangen van de bevolking en haar leden • Verbindt partijen en bevordert samenwerking • Heeft steeds oog voor nieuwe kansen en ontwikkelingen • Heeft oog voor en stimuleert de werkgelegenheid op Ameland • Coördineert en werkt samen in innovatieve proeftuinen • Inventariseert regelmatig wensen, ideeën en behoeften en anticipeert hierop naar zorgaanbieders • Verteenwoordigt 65 % van alle Amelanders
De Zorgcoöperatie Ameland innovatief	
<ul style="list-style-type: none"> • Door toepassingen van ICT technologieën gericht op thuis wonen • Er is een samenwerkingscontract met NHL / Huis van de toekomst (vallend onder Geef) • Er is een samenwerkingsovereenkomst met Philips om vindingen gericht op zelfmanagement en langer thuis kunnen wonen te testen op Ameland • Er is een elektronisch persoonsdossier (persoon is eigenaar en houder) • Alle mensen beschikken over een tablet en weten hoe de digitale communicatie tot stand kan worden gebracht 	

Om aan bovengenoemde activiteiten te werken heeft de coöperatie twee werkgroepen waarbij een bestuurslid en een werkgroep lid samen activiteiten uitvoeren. Enkele zijn hieronder uit gewerkt.

Zorgaanbieder / WTZi

2017 is het jaar waarin ZcA haar WTZi erkenning heeft gekregen. Deze erkenning is na overleg met leden aangevraagd en werd een extra activiteit die niet in bovenstaande planning was opgenomen. Op 20 juni 2017 heeft De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze, Afdeling Register en Knooppunten 2 Toelating Zorginstellingen I CIBG, Zorgcoöperatie Ameland de beschikking gegeven toe te laten als instelling die zorg mag verlenen waarop aanspraak bestaat op grond van de Wet Langdurige Zorg en / of de Zorgverzekeringswet . Zorgcoöperatie Ameland is een instelling voor de volgende categorieën als bedoeld in artikel 1.2 van het uitvoeringsbesluit, te weten:

17. Persoonlijke verzorging
18. Verpleging
19. Begeleiding
21. Behandeling

In 2018 is verlenging van de WTZi voorgelegd aan de leden. Met algemene stemmen is het voorstel aangenomen. Aanleiding voor de verlenging was de langdurige onzekerheid over het convenant tussen gemeente en Kwadrant, waarin Kwadrant aan zou geven dat zij het nieuwe gebouw voor 20 jaar zouden gaan huren. Aan het eind van 2018 zijn de handtekeningen hiervoor gezet.

Ouderenzorg.

De werkgroep heeft zich vooral gericht op het meedenken over de (nieuw- / ver-) bouw van De Stelp. Commissaris Johan Kiewiet heeft actief deelgenomen aan de stuurgroep van De Nieuwe Stelp en twee leden van het bestuur alsmede een werkgroep lid zijn onderdeel van de werkgroep voor de nieuwbouw van de nieuwe Stelp. Wat opviel was dat veel bijeenkomsten van de stuurgroep werden afgezegd.

Naast de ZcA zijn diverse groepen onderdeel van de werkgroep, naast de gemeente (ook vertegenwoordigd in de stuurgroep) zijn dit de sportvereniging, SCW, dorpsbelang, huisartsen, cliëntenraad van De Stelp en medewerkers van thuiszorg Het Friese Land en Kwadrant. Na diverse bijeenkomsten is één architect overgebleven. Hiermee worden de plannen definitief doorgenomen waarna het aan de gemeenteraad van Ameland wordt voorgelegd.

Sociale domein.

Project strandrolstoel is opgepakt. Er bleek door toeristen behoefte te zijn aan een rolstoel op het strand welke ze zelf kunnen besturen. We hebben dit project opgepakt en Karin Schuringa als projectleider naar voren geschoven. Karin Schuringa was ervaringsdeskundige en heeft een zoektocht gehad langs verschillende leveranciers. Samen met de gemeente heeft ze dit project ingevuld. Dit loopt nog. In afwachting op de toelatingseisen voor de stoel.

Er is vanuit de Gemeente Ameland gekeken naar verbinding betreft begeleid wonen. Dit project is verder opgepakt. ZCA was gesprekspartner en een perfecte kandidaat voor de verbinding met de leden/inwoners van Ameland.

Er is een programma opgesteld en we zijn meegegaan naar Terschelling om te kijken hoe het daar was geregeld met begeleid wonen.

Uiteindelijk is het project afgesloten door Gemeente Ameland.

Nieuwsbrief

In 2019 zijn opnieuw twee nieuwsbrieven verspreid onder de gehele bevolking van Ameland.

Financiën.

In de bijlage is zowel het financieel overzicht als de begroting voor 2020 toegevoegd.

Contributie.

De contributie is in 2019 ongewijzigd gebleven, voor 1 persoon € 25,= en voor (echt)paren € 40,=.

Aanvullende informatie over het project “je blijft op Ameland tenzij.....” , is verder op te vragen bij Piet Ijnsen, voorzitter van de Zorgcoöperatie.

Ameland, mei 2020

